



Regulamin promocji „2x więcej punktów” („Regulamin”)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji pod nazwą „2x więcej punktów” (dalej zwanej „Promocją”) jest Spółka Hotele i Gastronomia Plus Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, Plac Jana Kilińskiego 2, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, Wydział XII Gospodarczy, KRS pod numerem: 0000490530, NIP: 5170364608
2. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w hotelach i restauracjach należących do programu Moje Hotele.
3. Promocja trwa w okresie od dnia 14 maja 2021 roku od godz. 12:00 (południe) do dnia 31 maja 2021 roku do godz. 23:59 („Okres Promocji”).
4. Promocja skierowana jest do Uczestników organizowanego przez Organizatora programu lojalnościowego pod nazwą Moje Hotele, którego zasady funkcjonowania i Regulamin dostępne są na stronie internetowej mojehotele.pl

ZASADY PROMOCJI

6. Uczestnikiem Promocji na warunkach określonych w Regulaminie („Uczestnik”) może być osoba fizyczna będąca Uczestnikiem programu Moje Hotele, posiadająca ważny numer karty programu Moje Hotele, która w czasie trwania promocji „Podwajamy punkty”:
 - pozostaje zarejestrowanym Użytkownikiem,
 - otrzyma naliczenie punktów na swoją kartę w jednym z hoteli lub restauracji należących do programu Moje Hotele w terminie 15.05 -31.05.2021r.
7. Po spełnieniu warunków określonych w ust. 6 powyżej, Uczestnik otrzyma premię w punktach programu Moje Hotele. Wysokość premii punktowej będzie odpowiadała standardowej ilości punktów naliczonych Uczestnikowi w czasie obowiązywania promocji. Oznacza to, że do każdego punktu naliczonego Uczestnikowi przyznany zostanie (dodatkowo) jeden punkt z tytułu dodatkowej premii punktowej.
8. Dodatkowa premia punktowa dopisana powinna zostać do salda punktowego Uczestnika w terminie 48 (słownie: czterdziestu ośmiu) godzin od naliczonych standardowych punktów
9. Punkty przyznane z tytułu promocji „2x więcej punktów” mogą być wykorzystywane przez Uczestnika wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie programu Moje Hotele i nie może zostać wymieniona na jakąkolwiek inną korzyść lub ekwiwalent (w tym pieniędzy).
10. Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie. Oznacza to, że za każde naliczone w Okresie Promocji punkty standardowe, zostanie przyznana premia punktowa.



SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

11. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji mogą być zgłaszane drogą elektroniczną w wiadomości e-mail na adres reklamacje@mojehotele.pl. W treści wiadomości e-mail należy podać co najmniej imię i nazwisko Uczestnika składającego reklamację, nr karty Uczestnika Programu, przedstawić stan faktyczny będący przyczyną reklamacji oraz żądanie reklamacyjne.
12. Reklamacje rozpatrywane będą w możliwie jak najkrótszym czasie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji oraz wszystkich informacji koniecznych do jej rozpoznania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik poinformowany zostanie na adres e-mail, z którego wysłana została reklamacja.
13. Z uwagi na konieczność ochrony praw i danych osobowych Uczestników, reklamacja lub inne zapytanie dotyczące Konta mogą nie zostać rozpatrzone, jeżeli zostaną wysłane z innego adresu e-mail niż adres wskazany na Koncie przypisanym do Uczestnika Zarejestrowanego. Od tej zasady może zostać poczynione odstępstwo, jeśli tożsamość Uczestnika Zarejestrowanego zgłaszającego reklamację nie będzie budziła wątpliwości, np. zostanie zweryfikowana na podstawie innych danych.

DANE OSOBOWE

14. Administratorem danych jest Spółka Hotele i Gastronomia Plus Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, Plac Jana Kilińskiego 2, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, Wydział XII Gospodarczy, KRS pod numerem: 0000490530, NIP: 5170364608
15. Dane osobowe przetwarzane są przy zachowaniu zasad określonych w przepisach obowiązującego prawa, w tym w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922).
16. Dane osobowe osób składających reklamacje, podane w związku z reklamacją, są przetwarzane przez Organizatora w celach związanych z rozpatrywaniem reklamacji. Osoba składająca reklamację posiada prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
17. Dane osobowe Uczestników programu Moje Hotele przetwarzane są na zasadach opisanych w Regulaminie programu Moje Hotele.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

21. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej mojehotele.pl oraz w biurze Organizatora.
22. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednio postanowienia Regulaminu programu Moje Hotele, a w kwestiach nieuregulowanych ww. regulaminem, przepisy obowiązującego prawa polskiego.