

Drogi Użytkowniku!

Cieszymy się, że dotarłeś aż tutaj.

W poniższym Regulaminie znajdziesz wszystkie informacje dotyczące działania i korzystania z serwisu mojihotele.pl. Prosimy, zapoznaj się z nim, zanim rozpoczniesz użytkowanie serwisu, a jeśli coś wyda Ci się niejasne, skontaktuj się z nami pod adresem: kontakt@mojihotele.pl

REGULAMIN SERWISU MOJEHOTELE.PL

Postanowienia ogólne	1
Warunki korzystania z Serwisu	1
Przetwarzanie danych osobowych	2
Warunki korzystania i rezygnacji z Serwisu	3
Reklamacje	3
Zmiany Regulaminu	4

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Konta Internetowego (dalej: „Konto Internetowe”) stanowiącego część serwisu mojihotele.pl (dalej: „Serwis”), działającego w ramach programu lojalnościowego Moje Hotele.

2. Usługi dostępne w Serwisie, w tym Konto Internetowe i dostępne na nim usługi, świadczone są przez Hotele i Gastronomia PLUS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie przy Alei Armii Krajowej 20, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Rzeszowa, pod nr: KRS – 0000490530, NIP – 5170364608 , REGON – 181058223

3. Regulamin określa w szczególności:

a. rodzaje i zakres usług świadczonych przez Hotele i Gastronomia Plus Sp. z o.o. drogą elektroniczną;

b. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:

i. wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca,

ii. zakaz dostarczania przez Użytkowników i Klientów treści o charakterze bezprawnym;

c. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;

d. tryb postępowania reklamacyjnego.

Warunki korzystania z Serwisu

4. Użytkownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest Uczestnik Programu Moje Hotele, który dokonał rejestracji w serwisie mojihotele.pl uzyskując dostęp do Konta Internetowego (dalej: „Użytkownik”).

Osoba, która nie posiada Konta Internetowego (a więc nie jest Użytkownikiem), a korzysta z Serwisu zwana jest na potrzeby Regulaminu „Klientem”.

5. Dokonanie rejestracji w serwisie mojihotele.pl, skutkujące uzyskaniem dostępu do Konta Internetowego, stanowi zawarcie przez Użytkownika z Hotele i Gastronomia Plus Sp. z o.o. umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.

6. Korzystanie z Konta Internetowego przez Użytkowników wymaga posiadania dostępu do sieci Internet o minimalnej przepustowości łącza na poziomie 512Kb/s oraz urządzenia wyposażonego w oprogramowanie umożliwiające korzystanie z sieci Internet, które łącznie spełnia poniższe wymagania sprzętowe:

- a. przeglądarka internetowa (którakolwiek z nich): IE 11, Firefox 53, Chrome 58, Opera 45,
- b. włączona obsługa: Java.

7. Szczegółowe informacje na temat polityki prywatności, w szczególności używania cookies zawiera dokument „Polityka Prywatności i Cookies” dostępny dla wszystkich Klientów Serwisu, w tym zainteresowanych założeniem Konta Internetowego i staniem się Użytkownikiem, na stronie mojihotele.pl.

8. Klient, który nie posiada Konta Internetowego może je założyć i stać się Użytkownikiem poprzez złożenie w Serwisie formularza rejestracyjnego do Konta Internetowego (dalej: „formularz rejestracyjny”).

9. Hotele i Gastronomia Plus Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wysyłania Użytkownikom niezapowiedzianych wiadomości o charakterze technicznym, prawnym i organizacyjnym. Zalicza się do nich informacje odnoszące się bezpośrednio do funkcjonowania Serwisu, Konta Internetowego, Programu Moje Hotele (np. zmiany w funkcjonowaniu niebędące informacją handlową) bądź też komunikaty systemu dot. niedostępności, potwierdzenia zmiany hasła itp. Natomiast treści o charakterze promocyjnym, związane z Programem Moje Hotele i jego Partnerów, w tym działalnością komercyjną Serwisu mogą być przesyłane użytkownikom wyłącznie za ich zgodą, zgodnie z treścią art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j.: Dz. U. z 2017 r., poz. 1219). Użytkownik w każdym czasie ma możliwość wyrażenia lub cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, kontaktując się z Administratorem na adres e-mail: rodo@hoteleplus.pl.

10. Konto Internetowe umożliwia Użytkownikowi w szczególności:

- a. przeglądanie i zamawianie Nagród, w rozumieniu Regulaminu Programu Moje Hotele;
- b. dostęp do udziału w Licytacjach;
- c. korzystanie z ofert Partnerów w ramach systemów afiliacyjnych;
- e. wyszukiwarki obiektów należących do Programu Moje Hotele;
- f. dostęp do danych Użytkownika w tym:
 - i. podgląd aktualnego Salda Punkowego Moje Hotele i historii transakcji punktowych;
 - ii. danych o Kartach Moje Hotele;
 - iii. danych osobowych, z możliwością edycji;
 - iv. skrzynki In box;
 - v. historii zamówionych Nagród z Katalogu Nagród;
 - vi. zmiany hasła do Konta;
 - g. wymianę zebranych Punktów Moje Hotele na wybrane nagrody z Katalogu Programu Moje Hotele, również za dopłatą w PLN;
 - h. wpisywanie kodów na Punkty Moje Hotele w celu zwiększenia Salda Punkowego Użytkownika.

11. Użytkownik zakładając Konto Internetowe, poprzez zaznaczenie odpowiednich zgód, akceptuje niniejszy Regulamin oraz fakultatywnie wyraża dodatkowe zgody na otrzymywanie informacji i ofert handlowych.

Przetwarzanie danych osobowych

12. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Hotele i Gastronomia PLUS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie przy Alei Armii Krajowej 20, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Rzeszowa pod numerem KRS – 0000490530, NIP – 5170364608, REGON – 181058223

Do kontaktu z inspektorem ochrony danych osobowych służy adres mailowy: rodo@hoteleplus.pl

13. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu:

a.zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, zgodnie z ust. 5 powyżej,
b.obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

14.Podstawą prawną przetwarzania przez Hotele i Gastronomia PLUS sp. z o.o. danych osobowych Użytkownika w celu wskazanym w ust. 3 powyżej jest:

a.wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której Użytkownik jest stroną; b.prawnie uzasadniony interes Hotele i Gastronomia PLUS sp. z o.o. - w przypadku obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.

15. Dane osobowe Użytkownika mogą być ujawniane przez Hotele i Gastronomia PLUS sp. z o.o. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom współpracującym z nim przy realizacji ww. celów.

16.Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez okres obowiązywania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej umowy.

17. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania od Hotele i Gastronomia PLUS sp. z o.o. dostępu do podanych danych osobowych, ich sprostowania np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne, a także ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przeniesienia danych do innego administratora.

18. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

19. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, o której mowa w ust. 14a powyżej. Odmowa podania przez Użytkownika danych osobowych uniemożliwi zawarcie i realizację umowy.

20. Przetwarzane w ramach Serwisu i Konta Internetowego dane wykorzystywane są w celu realizacji Programu Moje Hotele, w tym: a.zapewnienia funkcjonowania Serwisu i Konta Internetowego oraz realizacji usług wskazanych w ust.10;

21. Wniesienie przez Użytkownika sprzeciwu, o którym mowa w ust.17 powyżej skutkuje rezygnacją z korzystania z Konta Internetowego.

22. Przetwarzanie przez Administratora danych w związku z funkcjonowaniem Konta Internetowego, w tym danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2016r., poz.922).

Warunki korzystania i rezygnacji z Serwisu

23. Korzystanie z Serwisu i Konta Internetowego jest nieodpłatne. Użytkownik i Klient ponoszą we własnym zakresie koszty związane z nawiązaniem połączenia z Serwisem lub Kontem Internetowym za pośrednictwem sieci Internet (przy pomocy np. dostawcy usług internetowych lub operatorów telefonii komórkowej).

24. Korzystanie z Konta Internetowego i Serwisu w inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku jest bez zgody Hotele i Gastronomia Plus Sp. z o.o. niedopuszczalne.

25. Dostarczanie przez Użytkownika i Klienta za pomocą Serwisu lub Konta Internetowego treści o charakterze bezprawnym jest zakazane.

26.Rezygnacja przez Użytkownika z korzystania z Konta Internetowego jest dobrowolna i może nastąpić w każdym czasie bez podania przyczyny. Rezygnacja, o której mowa w zdaniu poprzednim, stanowi rozwiązanie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną skutkuje usunięciem Konta Internetowego i jest jednoznaczne z rezygnacją przez Uczestnika z Programu Moje Hotele.

Reklamacje

27. Postępowanie reklamacyjne dotyczące funkcjonowania Konta Internetowego lub Serwisu prowadzone jest przez Hotele i Gastronomia PLUS Sp. z o.o. Reklamacje mogą być zgłaszane drogą

mailową na adres: reklamacje@mojehotele.pl lub listownie na adres Hotele i Gastronomia PLUS Sp. z o.o., ul Armii Krajowej 20 lok.2, 35-307 Rzeszów.

Reklamacja powinna umożliwiać identyfikację osoby ją składającej w celu poinformowania jej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W tym celu składający reklamację Użytkownik może opcjonalnie podać swój numer telefonu, a Klient musi podać adres e-mail oraz opcjonalnie swoje imię i nazwisko, numer Karty Moje Hotele, numer telefonu.

28. Reklamacje rozpatrywane są możliwie jak najszybciej, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia.

29. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu Moje Hotele rozpatrywane są na zasadach określonych w Regulaminie Programu Moje Hotele.

Zmiany Regulaminu

30. Hotele i Gastronomia Plus Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z następujących ważnych przyczyn i w zakresie wynikającym z ważnej przyczyny uzasadniającej zmianę: a.zmiana przepisów prawa lub wydania przez uprawniony organ orzeczenia, wymagających odpowiedniej zmiany Regulaminu – w zakresie do tego niezbędnym,

b.konieczność zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu Moje Hotele, Konta Internetowego, Serwisu i zapobiegania nadużyciom – w zakresie do tego niezbędnym, c.konieczność ochrony uzasadnionych interesów Użytkowników – w zakresie do tego niezbędnym, d.wprowadzenia nowych lub rozszerzenia istniejących funkcjonalności Programu Moje Hotele, dostępnych za pośrednictwem Konta Internetowego – w zakresie do tego niezbędnym. W takim wypadku Użytkownik zostanie poinformowany o zmianach co najmniej na 1 miesiąc

przed terminem zmiany poprzez udostępnienie zmienionego Regulaminu w Serwisie oraz przesłanie zmienionego Regulaminu na adres e-mail Uczestnika, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od Hotele i Gastronomia Plus Sp. z o.o. zmian w krótszym terminie. Ogłoszenia, o których mowa w zdaniu poprzednim będą w szczególności wskazywały termin zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin obowiązuje Użytkownika, o ile ten nie w powyższym terminie nie zrezygnuje z Konta Internetowego, w trybie ust.18 powyżej, o skutkach tam wskazanych.

31. W sprawach nieuregulowanych odmiennie w Regulaminie, stosuje się Regulamin Programu Moje Hotele.

32. Regulamin udostępniony jest Użytkownikom i Klientom w Serwisie pod adresem: mojehotele.pl