

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO



Moje Hotele

1. Definicje	3
2. Postanowienia ogólne.	4
3. Ogólne zasady uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Moje Hotele	4
4. Przetwarzanie danych osobowych	4
5. Naliczanie Punktów	6
6. Wymiana Punktów na Nagrody	8
7. Licytacje	9
8. Rezygnacja z członkostwa w Programie Lojalnościowym Moje Hotele	9
9. Pomoc techniczna i informacje	10
10. Reklamacje	10
11. Postanowienia końcowe i przejściowe	11

1. Definicje

Aplikacja Mobilna – dedykowana aplikacja Moje Hotele na urządzenia mobilne, w której po zalogowaniu Uczestnik może korzystać z funkcji określonych przez Regulamin Programu Moje Hotele. Zasady dostępu oraz korzystania z Aplikacji Mobilnej uregulowano w odrębnym Regulaminie, dostępnym w aplikacji mobilnej Moje Hotele.

Licytacja - rodzaj Oferty zainicjowanej przez Organizatora, w ramach której Licytant deklaruje cenę, za którą gotów jest nabyć Ofertę.

Licytant - kupujący, który złożył ofertę nabycia Pobytu, oferowanego w Licytacji.

Konto Internetowe – indywidualne elektroniczne konto, na którym Uczestnik Zarejestrowany gromadzi Punkty i poprzez które uczestniczy w rezerwacji.

Nagroda – przedmiot z Katalogu nagród, przekazywany Uczestnikowi Zarejestrowanemu w zamian za odjęcie określonej liczby Punktów z jego Konta, względnie za dopłatą.

Obiekt - obiekt hotelowy, lokal gastronomiczny lub inny obiekt świadczący usługi z zakresu hotelarstwa, turystyki lub gastronomii, który należy do Programu Moje Hotele na mocy ważnej umowy z Organizatorem Programu Moje Hotele.

Organizator - spółka Hotele i Gastronomia PLUS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie przy Alei Armii Krajowej 20, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Rzeszowa, pod nr: KRS: 0000490530, NIP: 5170364608 , REGON: 181058223.

Pobyt - oferta pobytu w wybrany obiekcie należącym do Programu Lojalnościowego Moje Hotele w określonym terminie i na warunkach określonych w szczegółach Pobytu.

Program Lojalnościowy Moje Hotele – program lojalnościowy, w ramach którego Uczestnicy Zarejestrowani mogą gromadzić Punkty i wymieniać je na Nagrody, a także otrzymywać od hoteli, które przystąpił do Programu Lojalnościowego Moje Hotele, informacje lub oferty dotyczące tego programu lub usług oferowanych przez te Hotele.

Punkty – punkty przyznawane Uczestnikowi Zarejestrowanemu za korzystanie z określonych usług świadczonych w obiektach należących do Programu Lojalnościowego Moje Hotele, gromadzone na jego Koncie, które mogą być przez niego wymieniane na Nagrody.

Rezerwacja Grupowa – rezerwacja dokonana przez organizatora turystyki, pośrednika turystycznego lub agenta turystycznego, w ramach której usługi mają być świadczone na rzecz grupy osób podróżujących w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą, zawodową, biznesową lub podobną, przy czym liczba zarezerwowanych pokoi musi być co najmniej równa 10, a termin rezerwacji musi być taki sam dla wszystkich tych pokoi.

Strona Internetowa - strona internetowa dostępna pod adresem: mojehotele.pl w której po zalogowaniu Uczestnik może korzystać z funkcji określonych przez Regulamin Programu Moje Hotele.

Uczestnik - osoba uczestnicząca w Programie Lojalnościowym Moje Hotele, która dokonała rejestracji w Programie poprzez Stronę Internetową mojehotele.pl lub aplikację mobilną Moje Hotele.

2. Postanowienia ogólne.

1. Organizatorem Programu Moje Hotele jest spółka Hotele i Gastronomia PLUS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie przy Alei Armii Krajowej 20, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Rzeszowa, pod nr: KRS: 0000490530, NIP: 5170364608 , REGON: 181058223
2. Program Moje Hotele ma na celu nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupu towarów lub usług w obiektach należących do Programu Moje Hotele, po spełnieniu warunków określonych Regulaminem Programu Moje Hotele.

3. Ogólne zasady uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Moje Hotele

1. Uczestnikami Programu Moje Hotele mogą stać się wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i adres dla doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Przystąpienie i rejestracja w Programie Moje Hotele możliwa jest zarówno za pośrednictwem Strony Internetowej mojihotele.pl oraz aplikacji mobilnej Moje Hotele. Ponadto, niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu, Organizator zastrzega sobie możliwość ustanowienia w Regulaminach Moje Hotele innego sposobu przystąpienia do Programu Moje Hotele.
3. W przypadku jakichkolwiek zmian w danych podanych w Formularzu Uczestnika, Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić o tym Organizatora lub dokonać stosownej korekty po zalogowaniu do Konta Internetowego bądź ich sprostowania.
4. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie Moje Hotele, które Uczestnicy akceptują z chwilą rejestracji w Programie Moje Hotele.
5. Do Programu Moje Hotele można przystąpić w dowolnym momencie jego trwania. Rejestracja w Programie Moje Hotele możliwa jest za pośrednictwem Strony Internetowej mojihotele.pl lub Aplikacji Mobilnej Moje Hotele.

4. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest spółka Hotele i Gastronomia PLUS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie przy Alei Armii Krajowej 20, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Rzeszowa, pod nr: KRS – 0000490530, NIP – 5170364608 , REGON – 181058223, zwana dalej Spółką.
2. Administrator wskazuje, że do realizacji umowy zawartej pomiędzy Uczestnikiem a Spółką na uczestnictwo w Programie Moje Hotele w charakterze Uczestnika, niezbędne jest przetwarzanie jego danych osobowych. Oznacza to, że do uczestnictwa w Programie Moje Hotele w charakterze Uczestnika niezbędne jest podanie danych osobowych podczas procesu rejestracji Uczestnika w Programie Moje Hotele.
3. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych służy adres email: rodo@hoteleplus.pl
4. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w celu realizacji Programu Moje Hotele oraz celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę, co oznacza w szczególności:
 - a) przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celu naliczenia mu Punktów za dokonane zakupu towarów lub usług,
 - b) przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celu uczestniczenia przez niego w konkursach, licytacjach i innych aktywnościach opisanych Regulaminem Programu Moje Hotele, po uprzednim wyrażeniu przez Uczestnika Zarejestrowanego wyrażonej zgody na

uczestnictwo w takiej aktywności; w takim wypadku dane osobowe Uczestnika Zarejestrowanego przetwarzane będą w zakresie i celu wskazanym każdorazowo w takim Regulaminie Programu Moje Hotele, na który Uczestnik Zarejestrowany wyrazi uprzednio zgodę,

c) prowadzenie badań statystycznych,

d) marketing bezpośredni własnych produktów lub usług obiektów należących do Programu Moje Hotele,

e) rozpatrywanie reklamacji,

f) ewentualny kontakt z Uczestnikiem w przypadku, gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, iż Punkty zostały przyznane za niedokonane faktycznie zakupy towarów lub usług, w tym zwłaszcza zapobieganie oszustwom, lub brak/błędne opłacenie transakcji w obiektach należących do Programu Moje Hotele.

5. Podstawą prawną przetwarzania przez Spółkę danych osobowych Uczestnika w celu wskazanym w par. 4 pkt. 3. powyżej jest:
 - a) wykonanie umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której stroną jest Uczestnik zgodnie z ust. 3.4 Regulaminu;
 - b) prawnie usprawiedliwiony interes administratora (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, w tym w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy, zapobiegania oszustwom, marketingu bezpośredniego, rozpatrzenia reklamacji;
 - c) zgoda na przetwarzanie danych osobowych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w sytuacjach, o których mowa w ust. 4.10-4.12 Regulaminu Programu Moje Hotele.
6. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawniane przez Spółkę podmiotom z nim współpracującym przy realizacji Programu Moje Hotele na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności: Obiektom należącym do Programu Moje Hotele, podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, przy pomocy których realizowana jest dostawa nagród lub korespondencji, lub innym podmiotom, gdy jest to niezbędne do realizacji celów określonych w Regulaminie Programu Moje Hotele.
7. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez okres obowiązywania umowy pomiędzy Uczestnikiem a Spółką na uczestnictwo w Programie Moje Hotele, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej umowy.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania od Spółki dostępu do danych osobowych dotyczących Uczestnika, ich sprostowania np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne, a także ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przeniesienia danych do innego administratora.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
10. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest niezbędne do zawarcia umowy na uczestnictwo w Programie Moje Hotele w charakterze Uczestnika i realizacji tej umowy przez Spółkę. Niepodanie danych osobowych przez Uczestnika uniemożliwia zawarcie umowy i pełne korzystanie z Programu Moje Hotele, w szczególności wymianę Punktów na Nagrody z Katalogu Nagród Moje Hotele.
11. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika dodatkowej, wyraźnej, zgody, Spółka będzie mogła przetwarzać jego dane osobowe przy pomocy profilowania (tj. zautomatyzowanego podejmowania decyzji dokonywanego na podstawie danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Programu Moje Hotele). Po wyrażeniu zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, Spółka ustalała będzie osobiste preferencje i zachowania zakupowe Uczestnika Zarejestrowanego na podstawie jego danych osobowych i historii zakupowej dokonanej z wykorzystaniem Karty Moje Hotele oraz za pośrednictwem mojihotele.pl, a także dotychczasowego korzystania z Programu Moje Hotele. Profilowanie wykorzystywane będzie na potrzeby przygotowania oraz zaprezentowania Uczestnikowi indywidualnej oferty

marketingowej, dopasowanej do jego cech konsumenckich. Oznacza to, że Uczestnik, który wyrazi zgodę, o której mowa w niniejszym ustępie będzie podlegał profilowaniu i może otrzymywać od Spółki oferty handlowe sporządzone przy uwzględnieniu np. jego miejsca zamieszkania, wieku, płci, dotychczasowej historii zakupowej, wybranych w przeszłości nagród.

12. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika dodatkowej zgody, Spółka może przetwarzać jego dane osobowe dla celów promocji i marketingu produktów lub usług oferowanych przez Partnerów, co w konsekwencji oznacza, iż Spółka będzie miała możliwość oferowania Uczestnikowi produktów lub usług Partnerów. Wyrażenie zgody, o której mowa w niniejszym ustępie nie będzie powodowało ujawnienia Partnerom danych osobowych Uczestnika.
13. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika dodatkowej zgody na przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, Spółka może przekazywać Uczestnikowi informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219), z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych na podany przez Uczestnika adres email lub numer telefonu komórkowego. Ponadto, w przypadku wyrażenia przez Uczestnika dodatkowej dobrowolnej zgody wyrażonej zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1907 ze zm.), Spółka będzie mogła korzystać z telefonicznych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
14. Uczestnikowi Zarejestrowanemu, który wyraził zgodę lub zgody, o których mowa w ust. 4.10 – 4.12, przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej wcześniej zgody lub zgód na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych Uczestnika Zarejestrowanego, którego dokonano na podstawie zgody udzielonej przed jej cofnięciem.

5. Naliczanie Punktów

1. Uczestnik, który przystąpił do Programu Moje Hotele może zbierać Punkty, na zasadach określonych Regulaminem Programu Moje Hotele od momentu zarejestrowania na Stronie Internetowej mojehotele.pl lub aplikacji mobilnej Moje Hotele, może również wymieniać je na nagrody z Katalogu Nagród oraz brać udział w Licytacjach i korzystać z Ofert Moje Hotele.
2. Punkty na Koncie Uczestnika Zarejestrowanego są naliczane za osobiste korzystanie przez Uczestnika Zarejestrowanego z następujących usług oferowanych w obiektach, które przystąpiły do Programu Lojalnościowego Moje Hotele:
 - a) wynajem pokoi,
 - b) usługi gastronomiczne w postaci śniadania,
 - c) usługi gastronomiczne inne niż śniadania,
 - d) korzystanie z parkingu,
 - e) korzystanie z mini-baru w pokoju hotelowym,
 - g) innych usług oferowanych przez obiekt.
3. Warunkiem naliczenia Punktów za usługę wskazaną w pkt. 1 a) lub b) jest dokonanie rezerwacji lub zakupu pokoju hotelowego lub innej usługi w obiekcie, który uczestniczy w Programie Lojalnościowym Moje Hotele na jeden z poniższych sposobów:
 - a. na stronie internetowej mojehotele.pl,
 - b. aplikacji mobilnej Moje Hotele,
 - c. na stronie internetowej obiektu, który przystąpił do Programu Lojalnościowego Moje Hotele,
 - d. telefonicznie w obiekcie, który przystąpił do Programu Lojalnościowego Moje Hotele,
 - e. w wiadomości e-mail wysłanej do obiektu należącego do Programu Lojalnościowego Moje Hotele,
 - f. bezpośrednio w obiekcie, który przystąpił do Programu Lojalnościowego Moje Hotele.

4. Naliczenie Punktów na Koncie Uczestnika Zarejestrowanego nastąpi niezwłocznie po dokonaniu zapłaty za usługę objętą programem przez upoważnionego pracownika Obiektu należącego do Programu Moje Hotele za pomocą systemu CMS Moje Hotele w Obiekcie.
5. Liczba naliczanych Punktów zależy od kwoty należności za usługi, o których mowa w ust. 1. Z tytułu każdego wydanych pełnych 10 PLN naliczony zostanie 1 Punkt. Każda wydana kwota daje prawo do naliczenia Punktów tylko jeden raz.
6. Punkty nie będą naliczane przy świadczeniu usług związanych z:
 - a) Rezerwacjami Grupowymi,
 - b) imprezami okolicznościowymi takimi jak wesela, chrzciny, przyjęcia komunijne, bale sylwestrowe, studniówki, stypy, przyjęcia urodzinowe lub imieninowe i inne o podobnym charakterze,
 - c) imprezami takimi jak konferencje, sympozja, warsztaty, szkolenia, pokazy, spotkania rekrutacyjne, spotkania integracyjne, kongresy, prelekcje, targi, koncerty, zjazdy i inne o podobnym charakterze.
7. Obiekt, który przystąpił do Programu Lojalnościowego Moje Hotele może przyznać punkty na w sytuacji usług określonych w pkt.6 jednakże takie zobowiązanie ze strony obiektu wynikać powinno z pisemnego lub e-mailowego potwierdzenia Uczestnikowi Programu Lojalnościowego Moje Hotele iż w danej sytuacji punkty zostaną naliczone.
8. Jeśli dany obiekt przestaje być obiektem uczestniczącym w Programie Moje Hotele w momencie, gdy Użytkownika programu już dokonał w nim rezerwacji, ale jeszcze nie odbył pobytu, ów Uczestnik Programu:
 - nie zdobędzie żadnych Punktów,
 - nie będzie mógł skorzystać z ewentualnych ofert specjalnych, w których uczestniczył by dany obiekt,Organizator doloży wszelkich starań, aby uprzedzić Uczestników Programu, których dotyczy taka sytuacja, z rozsądnym wyprzedzeniem w odniesieniu do daty ich pobytu.
9. Punkty mogą być naliczane wyłącznie na Koncie tego Uczestnika, który korzysta z usługi, za którą te Punkty są naliczane. Punkty nie mogą być przekazywane pomiędzy Uczestnikami Zarejestrowanymi w Programie Lojalnościowym Moje Hotele w jakikolwiek sposób.
10. Uczestnik może sprawdzić swoje saldo Punktów po zalogowaniu na swoje konto Internetowe na stronie mojehotele.pl lub w aplikacji mobilnej.
11. Organizator zastrzega sobie prawo przyznawania poszczególnym Uczestnikom Punktów na zasadach innych niż określone w pkt 2. pp.2 i pp.3, w przypadkach przewidzianych w Regulaminie Moje Hotele.
12. Uczestnik otrzymuje Punkty również w ramach innych akcji promocyjno-marketingowych nie związanych ze sprzedażą premiową, na zasadach określonych w Regulaminach Moje Hotele.
13. O ile w Regulaminach Moje Hotele nie wskazano inaczej, Punkty zachowują ważność przez okres 2 lat od dnia dodania ich do Salda Punktowego. Punkty niewykorzystane przez okres 2 lat od dnia ich dodania do Salda Punktowego, wygasają. W przypadku braku choćby jednego zasilenia Salda Punktowego przez okres kolejnych 24 miesięcy, licząc od daty ostatniego naliczenia punktów, Karta Uczestnika Moje Hotele traci status aktywny, a Punkty niewykorzystane przez Uczestnika w ciągu tego czasu wygasają.
14. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Punkty zostały przyznane za niedokonane faktycznie zakupy towarów lub usług lub też osobom nieuprawnionym do ich zbierania w myśl niniejszego Regulaminu, następuje wstrzymanie możliwości wymiany Punktów na Nagrody, lub też wstrzymanie wydania nagrody do wyjaśnienia sprawy. Wstrzymanie możliwości wymiany Punktów lub wydania Nagrody dotyczy jedynie Punktów, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, o którym mowa w pierwszym zdaniu.
15. W przypadku zwrotu towaru lub reklamacji usługi, za które zostały przyznane Punkty w Programie Moje Hotele związanego ze zwrotem zapłaty za towar lub usługę, Punkty przyznane za zakup tych towarów lub usług podlegają anulowaniu i nie mogą być wymienione na Nagrody.

16. Punkty przyznawane w Programie można wykorzystać jedynie w sposób określony w Regulaminach Moje Hotele.

6. Wymiana Punktów na Nagrody

1. Punkty mogą być wymienione przez Uczestników wyłącznie na Nagrody z Katalogu Nagród Programu Moje Hotel obowiązującego czasie składania zamówienia na Nagrodę na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Wymiana Punktów na Nagrody następuje po złożeniu zamówienia na aktualnie dostępną Nagrodę. Zamówienie Nagrody może zostać złożone:
 - a) po zalogowaniu się na Stronie internetowej mojihotele.pl lub w aplikacji mobilnej w zakładce „Katalog nagród”,
 - b) poprzez wysłanie zamówienia wiadomością e-mail z adresu e-mail zarejestrowanego w Koncie na adres: kontakt@mojihotele.pl
3. Nagroda zostanie wysłana na wskazany adres w ciągu 30 dni kalendarzowych od momentu złożenia zamówienia. Wysyłka na adres w Polsce następuje nieodpłatnie. Jeżeli Uczestnik Zarejestrowany wskaże adres poza granicami Polski, wówczas koszt całej przesyłki pokrywa Uczestnik. Organizator nie pokrywa ani nie rekompensuje kosztów podatków, ani innych danin publicznoprawnych lub podobnych, jeśli otrzymanie Nagrody wiązać się będzie z koniecznością uiszczenia przez Uczestnika Zarejestrowanego takiego podatku lub daniny. W przypadku zamówienia nagrody w formie elektronicznej (voucher), wysyłka zostanie zrealizowana nieodpłatnie na adres e-mail zamawiającego.
4. Przesyłka może zostać doręczona odbiorcy wskazanemu przy zamawianiu Nagrody lub innej osobie pełnoletniej przebywającej pod wskazanym przy zamawianiu Nagrody adresem, która oświadczy, że jest upoważniona do odebrania przesyłki w imieniu odbiorcy.
5. Jeśli przesyłka zawierająca Nagrodę jest uszkodzona, wówczas odbiorca lub inna osoba odbierająca przesyłkę powinna spisać wraz z kurierem protokół szkody.
6. W przypadku nieodebrania przesyłki i jej zwrotu do nadawcy, zamówienie uznaje się za anulowane, a uprzednio pobrane Punkty wymagane do jej zrealizowania zostaną przywrócone na konto Internetowe Uczestnika Zarejestrowanego.
7. Nagroda lub nagrody mogą zostać ponownie nadane na adres wskazany przez zamawiającego, po uprzednim uiszczeniu przez niego opłaty związanej z jej wysyłką i odjęciu z Konta zamawiającego stosownej liczby punktów na ten cel. Wysokość opłaty uzależniona jest od rodzaju i liczby zamówionych nagród jak również od aktualnego cennika firmy realizującej zamówienie Nagrody. Dokładny koszt zostanie przedstawiony zamawiającemu przez Organizatora.
8. W przypadku, gdy zamówiona Nagroda nie będzie już dostępna, Uczestnik będzie mógł, wedle swojego wyboru, zrezygnować z zamówionej Nagrody i uzyskać zwrot pobranych za nią Punktów, albo wyrazić zgodę na dostarczenie mu zaproponowanej nagrody zastępczej. Ewentualne różnice punktowe wynikające z zamówienia Nagrody zastępczej wymagającej większej liczby punktów, zostaną pokryte z Konta Punktów zamawiającego. W przypadku, gdy zamówiona Nagroda zastępcza będzie tańsza, niż pierwotnie zamówiona, saldo Punktów zamawiającego zostanie uznane o liczbę punktów wynikającą z tej różnicy. Koszt Nagrody zastępczej zostanie obliczony na podstawie Katalogu Nagród na dzień poinformowania Uczestnika o niemożliwości zrealizowania jego pierwotnego zamówienia.
9. Punkty przyznawane w Programie nie mogą być wymieniane na gotówkę.
10. Uzyskanie Nagrody jest możliwe tylko w drodze przeznaczenia na ten cel wymaganej liczby Punktów, w szczególności nie można pokryć części kosztu Nagrody Punktami, a w stosunku do reszty dokonać dopłaty środkami pieniężnymi.
11. Nagrody mogą stanowić przychód i podlegać opodatkowaniu.

7. Licytacje

1. Organizatorem Licytacji jest Spółka Hotele i Gastronomia Plus Sp. z o.o., która pełni rolę zastępcy pośredniego, oferując pobyty obiektów należących do Programu Moje Hotele.
2. Licytacje odbywają się wyłącznie za pośrednictwem Strony Internetowej mojihotele.pl i aplikacji mobilnej Moje Hotele.
3. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Licytacji.
4. Przedmiotem w Licytacjach są pobyty wyłącznie w terminach podanych w Licytacji i na warunkach określonych w szczegółach Licytacji.
5. Przystępując do Licytacji, Licytant deklaruje cenę maksymalną za Ofertę, którą w przypadku wygranej zobowiązuje się zapłacić. Licytant może zmieniać wysokość ceny maksymalnej w trakcie Licytacji, nie może jednak wskazać kwoty niższej bądź równiej niż aktualna cena określona w Licytacji. Przebicie ofert innych Licytantów, w zależności od aktualnej ceny Towaru, następuje o odpowiednią kwotę postąpienia, która wynosi 1 zł. Oferty złożone przez Licytantów wiążą uczestników Licytacji, chyba że Organizator dokona ich odrzucenia. Odrzucenie oferty Licytanta może nastąpić, gdy Organizator ma uzasadnione wątpliwości co do wiarygodności Licytanta.
5. Złożenie zwycięskiej oferty przez Licytującego stanowi jednocześnie zobowiązanie Stron do zawarcia umowy i wezwanie do zapłaty. Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia licytacji z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora.
6. Licytant zwycięskiej oferty zobowiązany jest do zapłaty należności za wylicytowaną ofertę w terminie 48 godzin od momentu zakończenia licytacji, jednakże nie później niż w terminie umożliwiającym realizację wylicytowanej oferty. Informacje o wygranej licytacji oraz sposobie zapłaty organizator przesyła w wiadomości e-mail na adres licytanta, który podał on w danych kontaktowych na koncie użytkownika programu Moje Hotele. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność poinformowania o wygranej licytacji z przyczyn leżących po stronie licytanta – użytkownika programu Moje Hotele
7. W przypadku nieuiszczenia w terminie określonym pkt. 6 należnej opłaty, Licytant może zostać wezwany do jej uiszczenia.
8. W przypadku dokonania zapłaty ale fizycznym nie wykorzystaniem z oferty, bądź też chęci rezygnacji z wykorzystania oferty Licytantowi nie przysługuje zwrot zapłaconych środków ani inne świadczenie zamienne.
9. Płatności za licytację odbywają się za pośrednictwem systemu płatności internetowych lub bezpośrednio na rachunek bankowy obiektu realizującego wylicytowany pobyt.
10. Organizator Licytacji może żądać unieważnienia zawartej umowy, w sytuacji gdy Uczestnik lub osoba działająca z nimi w porozumieniu zdołała wpłynąć na wynik Licytacji w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami.
11. Propozycja zawarcia umowy ze Organizatorem, złożona przez Licytanta, którego Konto zostanie zawieszona przed zamknięciem Licytacji, przestaje wiązać. Informacja o zawieszeniu Konta Licytanta jest uwidaczniana na stronie Licytacji.

8. Rezygnacja z członkostwa w Programie Lojalnościowym Moje Hotele

1. Członkostwo w Programie Lojalnościowym Moje Hotele wygasa, jeżeli w ciągu dwóch lat od dnia dokonania ostatniej transakcji, za którą naliczono Punkty, nie zostanie dokonana żadna inna transakcja, za którą naliczone zostaną Punkty. Członkostwo wygasa również w przypadku, gdy w ciągu dwóch lat od dnia jego uzyskania nie zostanie dokonana żadna transakcja, za które naliczone zostaną Punkty.
2. Członkostwo w Programie Lojalnościowym Moje Hotele wygasa w razie cofnięcia przez Uczestnika zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych tej osoby do celów uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Moje Hotele, lub w przypadku braku akceptacji treści niniejszego Regulaminu.

3. Uczestnik w dowolnej chwili może zrezygnować z dalszego udziału w Programie Lojalnościowym Moje Hotele, wysyłając odpowiednią wiadomość na adres e-mail: kontakt@mojehotele.pl. W takim przypadku jego członkostwo w Programie Lojalnościowym Moje Hotele wygasa z upływem 10 dni roboczych od otrzymania i potwierdzenia rezygnacji.
4. W razie wygaśnięcia członkostwa w Programie Lojalnościowym Moje Hotele Konto Internetowe i Punkty Uczestnika Zarejestrowanego zostają usunięte ze skutkiem natychmiastowym.
5. Wygaśnięcie członkostwa w Programie Lojalnościowym Moje Hotele, wygaszenie tego członkostwa, usunięcie Konta Uczestnika, jak również usunięcie zgromadzonych na Koncie Punktów nie dają prawa do żądania z tego tytułu jakiegokolwiek rekompensaty lub innego świadczenia.
6. Członkostwo w Programie Lojalnościowym Moje Hotele może zostać wygaszone przez podmiot prowadzący ten program, jeśli będzie to obiektywnie konieczne dla ochrony przed nadużyciami względem Programu Lojalnościowego Moje Hotele lub praw innych osób, w szczególności praw Uczestników Zarejestrowanych, a także w przypadku, gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie, że przy pomocy Konta dokonano naruszenia prawa.
7. Konto Internetowe może być używane wyłącznie przez Uczestnika Zarejestrowanego, któremu zostało przypisane.

9. Pomoc techniczna i informacje

1. Informacji dotyczących funkcjonowania Programu Lojalnościowego Moje Hotele udziela Dział Pomocy od poniedziałku do piątku (dni robocze) w godz. 8.00-16:00, dostępny pod poniższymi danymi kontaktowymi:
e-mail: pomoc@mojehotele.pl
telefonu: +48 515 979 227
2. Informacje przesłane za pośrednictwem poczty e-mail są udzielane niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od chwili otrzymania zapytania.
3. Uczestnicy mogą zgłaszać wszelkie zapytania lub uwagi związane z Programem Lojalnościowym Moje Hotele za pośrednictwem:
adresu e-mail: pomoc@mojehotele.pl

10. Reklamacje

1. Każdy Uczestnik ma prawo zgłaszać reklamacje odnoszące się do funkcjonowania Programu Lojalnościowego Moje Hotele, w szczególności w kwestiach dotyczących naliczania i usuwania Punktów z Konta, wymiany Punktów na Nagrody, przebiegu Licytacji.
2. Reklamacje należy zgłaszać w drodze wiadomości e-mail na adres reklamacje@mojehotele.pl. W treści wiadomości e-mail należy podać co najmniej imię i nazwisko Uczestnika składającego reklamację, nr karty Uczestnika Programu, przedstawić stan faktyczny będący przyczyną reklamacji oraz żądanie reklamacyjne.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w możliwie jak najkrótszym czasie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji oraz wszystkich informacji koniecznych do jej rozpoznania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik poinformowany zostanie na adres e-mail, z którego wysłana została reklamacja.
4. Z uwagi na konieczność ochrony praw i danych osobowych Uczestników, reklamacja lub inne zapytanie dotyczące Konta mogą nie zostać rozpatrzone, jeżeli zostaną wysłane z innego adresu e-mail niż adres wskazany na Koncie przypisanym do Uczestnika Zarejestrowanego. Od tej zasady może zostać poczynione odstępstwo, jeśli tożsamość Uczestnika Zarejestrowanego zgłaszającego reklamację nie będzie budziła wątpliwości, np. zostanie zweryfikowana na podstawie innych danych.

11. Postanowienia końcowe i przejściowe

1. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie. O zmianach regulaminu Uczestnicy zostaną powiadomieni wiadomością e-mail wysłaną najpóźniej 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy przed wejściem zmian w życie lub poprzez publikację nowej wersji Regulaminu na stronie mojehotele.pl i aplikacji mobilnej **Moje Hotele**. W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w Programie Lojalnościowym **Moje Hotele** w terminie 3 (trzech) tygodni od daty powyższego powiadomienia, nie później jednak niż w terminie wejścia zmiany Regulaminu w życie. Uczestnik zachowuje swoje przywileje nabyte w trakcie członkostwa w Programie Lojalnościowym **Moje Hotele** jeszcze przez okres 6 (sześć) tygodni od dnia złożenia przez siebie rezygnacji, a po tym terminie jego członkostwo w Programie Lojalnościowym **Moje Hotele** wygasa.
2. Dniami roboczymi w rozumieniu niniejszego regulaminu są wszystkie dni za wyjątkiem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Program Lojalnościowy **Moje Hotele** nie ma określonej daty zakończenia. Może trwać do momentu, w którym podmiot prowadzący go zdecyduje się go zakończyć. O zakończeniu Programu Lojalnościowego **Moje Hotele** Uczestnicy Zarejestrowani zostaną poinformowani wiadomością e-mail wysłaną na adres e-mail zarejestrowany w Programie Lojalnościowym **Moje Hotele** najpóźniej 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy przed jego zakończeniem lub poprzez opublikowanie przez podmiot prowadzący stosownej informacji na stronie mojehotele.pl. Uczestnicy zachowają przywileje wynikające z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym **Moje Hotele** przez 3 (trzy) miesiące kalendarzowe od jego zakończenia.
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2019 roku.
5. Katalog Nagród, jak również uczestnictwo w Licytacjach, o których mowa w par. 7, mogą ulegać zmianom.
6. W przypadku sporządzenia innych niż polska wersja językowych niniejszego regulaminu jedyną wiążącą wersją regulaminu jest wersja polska.
7. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu i stosunków prawnych z niego wynikających jest prawo polskie.

Regulamin znajduje się na stronie internetowej mojehotele.pl i aplikacji mobilnej **Moje Hotele**.